

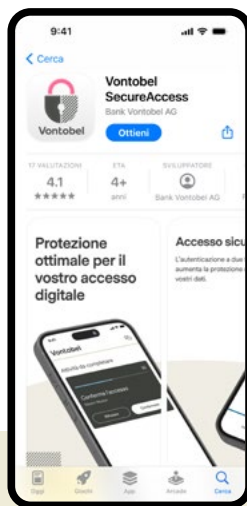
## Vontobel Wealth

### Istruzioni per un utilizzo sicuro della soluzione di e-banking «Vontobel Wealth» tramite l'app SecureAccess

Per utilizzare la nostra soluzione di e-banking sul vostro computer o portatile tramite un browser (ad es. Firefox), occorre installare l'app «Vontobel SecureAccess».

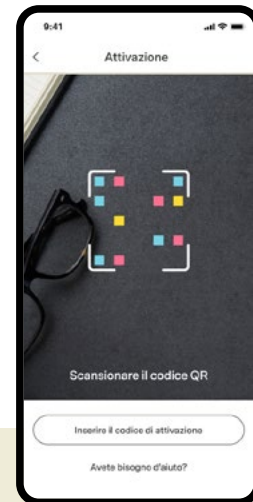
Per attivare l'app avrete bisogno di uno smartphone oppure di un tablet, del vostro computer, nonché delle due lettere di Vontobel, contenenti **nome utente**, **password provvisoria** e **codice di attivazione** (che saranno inviate separatamente per motivi di sicurezza).

Dopo pochi passaggi vi diamo il benvenuto nell'e-banking Vontobel Wealth.



Sul vostro smartphone o tablet entrate nel Google Play Store o nell'App Store e scaricate l'app «Vontobel SecureAccess».

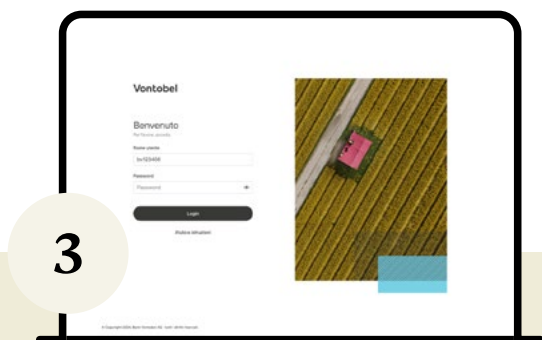
Potete scegliere se effettuare l'attivazione tramite codice QR o codice di attivazione. Se scegliete di effettuare l'attivazione tramite codice QR, andate al passaggio 2a. Se scegliete di effettuare l'attivazione tramite codice di attivazione, andate al passaggio 2b.



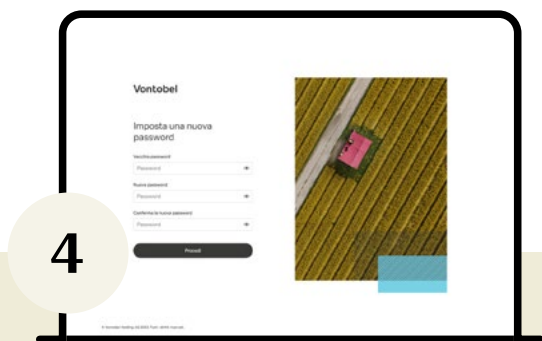
Se scegliete di effettuare l'attivazione tramite codice QR, scansionate il codice QR riportato sulla lettera che avete ricevuto utilizzando l'app «Vontobel SecureAccess».



Se scegliete di effettuare l'attivazione manualmente tramite codice di attivazione, inserite manualmente il vostro nome utente (numero bv) e il vostro codice di attivazione.



Passate ora sul vostro computer ed entrate sul sito ***digitalservices.vontobel.com***. Inserite il vostro nome utente e la vostra password provvisoria. Cliccate su «Login».



Sul computer vi viene ora chiesto di immettere una volta la vostra password provvisoria e di modificarla (min. 8 caratteri, lettere maiuscole e minuscole, almeno un numero e un carattere speciale). Digitate nuovamente la nuova password e confermate con «Procedi».



Riceverete una richiesta di login sul vostro smart-phone. Confermate la vostra registrazione cliccando su «Confermare».

A questo punto l'app è attivata. In futuro potrete effettuare il login in qualsiasi momento utilizzando il vostro nome utente, la password personale e l'app «SecureAccess» nella soluzione di e-banking «Vontobel Wealth».

#### Hotline

Dal lunedì al venerdì, dalle ore 8:00 alle 18:00 (CET)

Svizzera <sup>1</sup>	T 0800 700 780
Estero <sup>1</sup>	T +800 7000 78 00
Estero <sup>2</sup>	T +41 58 283 66 00
E-mail	hotline@vontobel.com
Sito web	vontobel.com/help

***Tutte le istruzioni sono illustrate anche in video tutorial su [vontobel.com/help](https://vontobel.com/help).*** Qui troverete inoltre informazioni di approfondimento sul tema «Protezione dei dati e sicurezza».

<sup>1</sup> gratuito  
<sup>2</sup> a pagamento