

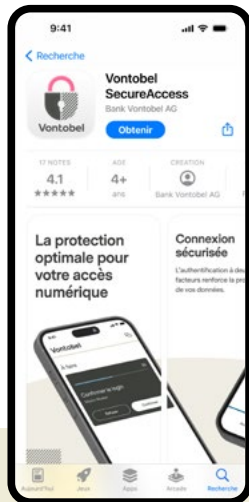
Vontobel Wealth

Instructions pour une utilisation en toute sécurité de la solution d'E-Banking «Vontobel Wealth» via l'application SecureAccess

Pour utiliser l'e-banking sur votre PC ou votre ordinateur portable via un navigateur (p. ex. Firefox), vous devez installer l'application «Vontobel SecureAccess».

Pour activer «Vontobel SecureAccess», vous avez besoin de votre smartphone ou de votre tablette, votre ordinateur ainsi que les deux courriers de Vontobel contenant **le nom d'utilisateur**, **le mot de passe initial** et **le code d'activation** (qui sont envoyés séparément pour des raisons de sécurité).

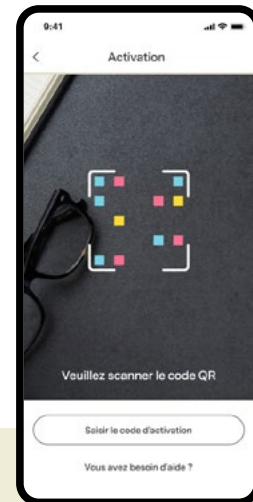
Vous accéderez en quelques étapes à «Vontobel Wealth».



1

Allez dans Google Play Store ou App Store sur votre smartphone ou votre tablette et téléchargez l'application «Vontobel SecureAccess».

Vous pouvez choisir si vous souhaitez procéder à l'activation au moyen d'un code QR ou d'un code d'activation. Si vous souhaitez procéder à l'activation au moyen d'un code QR, passez à l'étape 2a. Si vous souhaitez procéder à l'activation au moyen d'un code d'activation, passez à l'étape 2b.



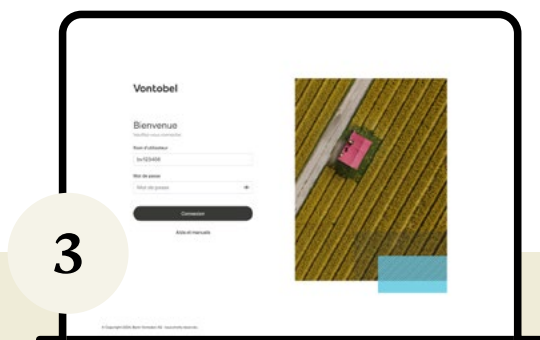
2a

Si vous souhaitez procéder à l'activation au moyen d'un code QR, veuillez scanner le code QR figurant sur la lettre que vous avez reçue à l'aide de l'application «Vontobel SecureAccess».

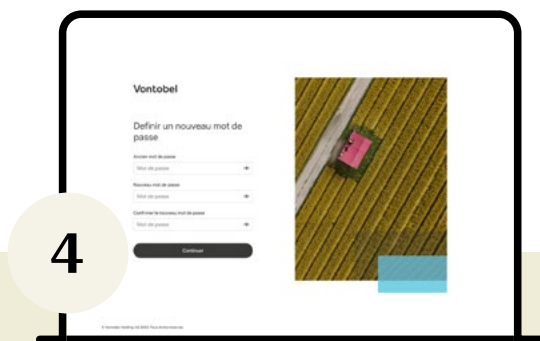


2b

Si vous souhaitez procéder à l'activation au moyen d'un code d'activation, veuillez saisir manuellement votre nom d'utilisateur (numéro bv) et votre code d'activation.



Depuis votre ordinateur, connectez-vous à ***digitalservices.vontobel.com***. Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe initial. Cliquez sur «Connexion».



Sur votre ordinateur, saisissez une première fois votre mot de passe initial, puis modifiez-le (min. 8 caractères, majuscules et minuscules, min. un chiffre et un caractère spécial). Répétez le nouveau mot de passe et confirmez en cliquant sur «Continuer».



Vous recevez une demande de connexion sur votre smartphone. Confirmez votre connexion en cliquant sur «Confirmer».

L'application est désormais active. Dorénavant, vous pourrez vous connecter à tout moment avec votre nom d'utilisateur, votre mot de passe personnel et l'application SecureAccess dans la solution d'e-Banking «Vontobel Wealth».

Hotline

Du lundi au vendredi, de 8:00 à 18:00 (HEC)

Suisse ¹	T 0800 700 780
Étranger ¹	T +800 7000 78 00
Étranger ²	T +41 58 283 66 00
E-mail	hotline@vontobel.com
Site Web	vontobel.com/help

Retrouvez toutes les informations dans des tutoriels vidéo sur vontobel.com/help.

Vous y trouverez également des informations détaillées sur le thème «Protection des données et sécurité».

¹ gratuit
² payant