

Vontobel Wealth

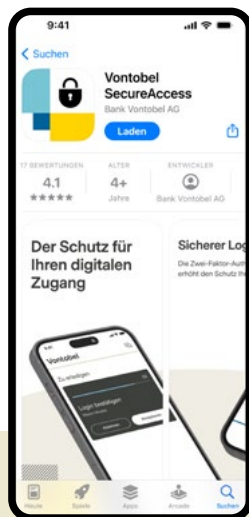
Anleitung zur sicheren Nutzung der E-Banking-Lösung «Vontobel Wealth» mittels der SecureAccess App

Sie benötigen die App «Vontobel SecureAccess», wenn Sie unsere E-Banking-Lösung auf Ihrem Computer oder Laptop über einen Browser (zum Beispiel Firefox) nutzen wollen.

Zur Aktivierung der App benötigen Sie ein Smartphone oder Tablet, Ihren Computer, sowie die zwei Briefe von Vontobel, die **Benutzername**, **Initialpasswort** und **Aktivierungscode** enthalten (die aus Sicherheitsgründen separat zugestellt werden).

Nach wenigen Schritten heissen wir Sie willkommen im mobilen E-Banking.

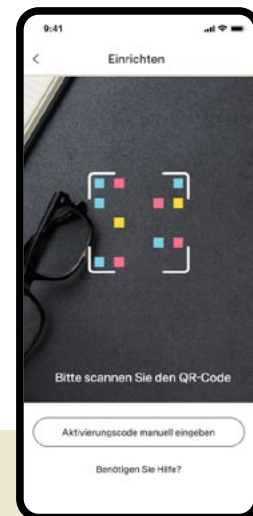
1



Gehen Sie auf dem Smartphone oder Tablet in den App Store oder Google Play Store und downloaden Sie die App «Vontobel SecureAccess».

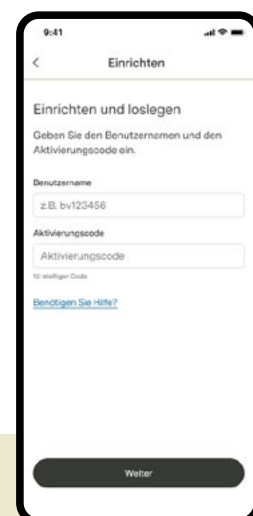
Sie haben die Wahl, ob Sie die Aktivierung mittels QR-Code oder mittels Aktivierungscode durchführen möchten. Falls Sie die Aktivierung mittels QR-Code durchführen möchten, fahren Sie bitte bei Schritt 2a weiter. Falls Sie die Aktivierung mittels Aktivierungscode durchführen möchten, fahren Sie bitte bei Schritt 2b weiter.

2a



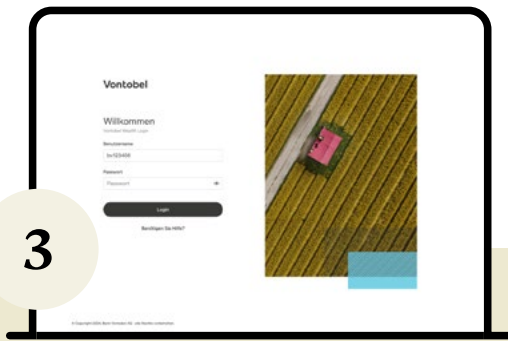
Falls Sie die Aktivierung mittels QR-Code durchführen möchten, scannen Sie bitte den QR-Code auf dem erhaltenen Brief mit der «Vontobel SecureAccess» App.

2b



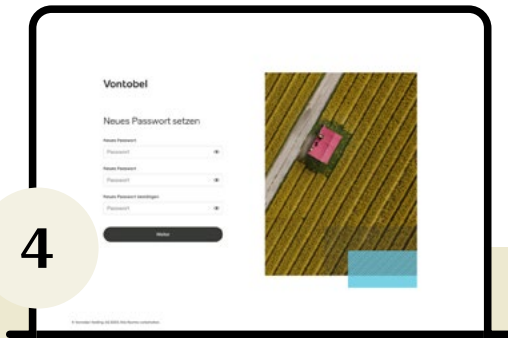
Falls Sie die Aktivierung mittels Aktivierungscode manuell durchführen möchten, geben Sie bitte Ihren Benutzernamen (bv Nummer) und Ihren Aktivierungscode manuell ein.

3



Wechseln Sie jetzt auf Ihren Computer und gehen Sie im Internet zu ***digitalservices.vontobel.com***. Geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Initialpasswort ein. Wählen Sie «Login».

4



Auf dem Computer werden Sie jetzt aufgefordert, Ihr Initialpasswort einmalig einzugeben und dieses zu ändern (mind. 8 Zeichen, Gross- und Kleinbuchstaben, mind. eine Nummer und ein Sonderzeichen). Wiederholen Sie das neue Passwort und bestätigen Sie mit «Weiter».

5



Sie erhalten eine Login-Anfrage auf Ihrem Smartphone. Bestätigen Sie Ihre Anmeldung mit «Akzeptieren».

Die SecureAccess App ist nun aktiviert. In Zukunft können Sie sich jederzeit mit Ihrem Benutzernamen, dem persönlichen Passwort und der SecureAccess App in der E-Banking-Lösung «Vontobel Wealth» anmelden.

Hotline

Montag bis Freitag, 8.00 Uhr bis 18.00 Uhr (CET)

Schweiz ¹	T 0800 700 780
Ausland ¹	T +800 7000 78 00
Ausland ²	T +41 58 283 66 00
E-Mail	hotline@vontobel.com
Website	vontobel.com/hilfe

Sämtliche Informationen werden auch in Video-Tutorials auf vontobel.com/hilfe gezeigt.

Dort finden Sie zudem weiterführende Informationen zum Thema «Datenschutz und Sicherheit».

¹ kostenlos

² gebührenpflichtig